

Həyatın yaşam sığortası qaydaları



Hörmətli müştəri, xoş gəlmisiniz!

PAŞA Həyat adından Sizi salamlayırıq.

Azərbaycan sığorta bazarında lider sığorta şirkətlərindən biri kimi Sizə əminliklə deyə bilərik ki, etibarlı əllərdəsiniz.

PAŞA Həyat olaraq hər zaman ən vacib missiyamız müştərilərimizə keyfiyyətli xidmət göstərməkdir. Siz hazırkı sənəd vasitəsilə “Həyatın yaşam sığortası” məhsulu barəsində ümumi məlumat əldə edə bilərsiniz. Əgər Sizi maraqlandıran suallar hələ də qalmaqda davam edərsə, bu halda bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz, Sizə dəstək göstərməkdən hər zaman məmnun olarıq.

Həyat sığortası təminatçınız kimi bizi seçdiyiniz üçün təşəkkürümüzü bildiririk!

Əlaqə nömrəsi

012 942 | 994 12 525 29 42

Bizə yazın

Bu sənəd “Həyatın yaşam sığortası” məhsulu barəsində ümumi məlumatları özündə ehtiva edir və Sizə faydalı olması adına məlumat xarakterli tərtib edilmişdir.

Nəzərə alın ki, əgər Siz sözügedən sığorta məhsulunu əldə etsəniz, Sizinlə bizim aramızda bağlanacaq sığorta müqaviləsi (şəhadətnaməsi) rəsmi saytımızda (<https://pasha-life.az/>) yerləşdirilmiş “Həyatın Yaşam Sığortası” Qaydaları (bundan sonra “Qaydalar” adlandırılacaq) əsasında tənzimlənəcəkdir. Bu məqsədlə, hazırkı sənədi Qaydalar ilə bir yerdə nəzərdən keçirməyiniz və diqqətlə oxumağınız tövsiyə edilir. Hazırkı sənəd və Qaydalar arasında ziddiyyət yaranarsa, Qaydalar üstün hüquqi qüvvəyə malikdir.

Hazırkı sənədi Sizə faydalı olması üçün tərtib etmişik, lakin buna baxmayaraq əgər Sizde burada qeyd edilən hər hansı məqamla bağlı sual yaranarsa, bizimlə əlaqə saxlamaqdan çəkinməyin, biz Sizə kömək etməkdən məmnun olarıq.



Ümumi Məlumat



Vacib Məlumat



Sığorta Ödənişi



İstisnalar



Bunu Bilməyiniz Vacibdir

Biz – sığortaçı;

Sığortaçı – “PAŞA Həyat Sığorta” ASC;

Siz – sığortalı və ya sığorta olunan;

Sığorta məhsulu – “Həyatın yaşam sığortası”;

Qaydalar – rəsmi saytımızda (<https://pasha-life.az/>) yerləşdirilmiş “Həyatın Yaşam Sığortası” Qaydaları;

Sığortalı – sığorta haqqını ödəyən şəxs;

Sığorta olunan – həyatı sığortalanan şəxs;

Faydalanan şəxs – sığorta ödənişi verilməli olan şəxs;

Sığorta şəhadətnaməsi – sığorta müqaviləsinin bağlanma formalarından biri;

Sığorta hadisəsi – sığorta ödənişinin verilməsi üçün əsas olan hal və ya hadisə;

Sığorta riski – sığortaçının üzərinə götürdüyü öhdəlik;

Sığorta məbləği – sığortaçının öhdəliyinin maksimal həddi;

Sığorta haqqı – sığortaçıya ödənilməli olan pul məbləği;

Sığorta ödənişi – sığorta hadisəsi baş verdikdə Sizə ödənilən pul vəsaiti;

Qaytarılan məbləğ – sığorta şəhadətnaməsinə vaxtından əvvəl xitam verildiyi halda Sizə qaytarılan pul məbləği;

Şəxsi Kabinet – sığorta ilə bağlı əməliyyatları onlayn aparmağa imkan verən elektron platformadır. Şəxsi Kabinetə mobil tətbiqetmə və ya <https://www.pasha-life.az> və <https://mylife.az> veb-saytları vasitəsilə daxil olmaq mümkündür.

Elektron sənəd – elektron formada təqdim edilən və elektron imza ilə təsdiq olunmuş sənəd;

Elektron imza – şəxsi imzaya bərabər hesab edilən imza forması.

SIĞORTA RİSKLƏRİ

Siz həyatınızı sığortalamaqla aşağıdakı təminatları əldə etmiş olursunuz:

1. Yaşam halı üzrə, yəni sığorta olunanın sığorta şəhadətnaməsində müəyyən edilmiş yaşa/müddətə qədər yaşaması;
2. Ölüm halı üzrə.

SIĞORTA OBYEKTİ VƏ PREDMETİ

Bu sığorta məhsulu üzrə sığorta obyektı Sizin həyatınızdır, sığorta predmeti isə Siz özünüzsünüz.

SIĞORTA HAQQI VƏ SIĞORTA MƏBLƏĞİ

Sığorta haqqının miqdarı və ödənilməsi qaydası sığorta şəhadətnamənizdə razılaşdırılır. Sığorta haqqı və ya onun razılaşdırılmış ilk hissəsini sığorta şəhadətnaməsi bağlandığı gündən 1 aydan gec olmayaraq ödəməlisiniz. Ödəmədiyiniz halda tərəfimizdən sığorta haqqının ödənilməsi üçün Sizə əlavə olaraq 15 günədək möhlət verilə bilər.

Sığorta məbləği və sığorta hadisəsi baş verdiyi halda Sizə ödəniləcək sığorta ödənişinin həcmi ilə bağlı məlumat sığorta şəhadətnaməsində qeyd edilir.

İSTİSNALAR

Qeyd edək ki, aşağıdakı hallarda baş vermiş hadisələr üzrə Sizə və ya faydalanan şəxsə hər hansı sığorta ödənişi edilmir.

1. Sığorta şəhadətnaməsinin qüvvədə olduğu ilk 2 il ərzində intihar;
2. Hərbi əməliyyatlar, kütləvi iğtişaşlarda iştirak və s. bu kimi hallar;

3. Alkoqollu içkilər, narkotik vasitələr və toksik maddələr qəbul edərək sərxoş vəziyyətdə olma;
4. Anlaqsız vəziyyətdə olma;
5. Nəqliyyat vasitəsinin idarə etmək hüququ olmadan nəqliyyat vasitəsinin idarə edilməsi;
6. Təhlükəli iş və ya təhlükəli idman növləri ilə məşğul olma;
7. Qəsdən səhhətinizə ziyan vurma və ya özünü təhlükə altına salma;
8. Qazanılmış immun çatışmazlığı sindromu (QİÇS), immun çatışmazlığı virusu (İÇV), yaxud digər oxşar xəstəliklər;
9. Həkim nəzarəti olmadan edilən cərrahi müdaxilələr (məsələn, həkim nəzarəti olmadan doğuş, hamiləliyin süni surətdə pozulması və s.).

Qeyd edilən istisnalar və məhdudiyyətlər ilə sığorta şəhadətnaməsində razılaşdırılmaqla sığorta təminatına daxil edilə bilər. İstisnaların tam siyahısı ilə tanış olmaq üçün [Qaydaların](#) "İstisnalar" adlı 6-cı maddəsinə nəzər yetirə bilərsiniz. Habelə sığorta şəhadətnaməsi üzrə Qoşma 1-inizdə istisna olub-olmadığını yoxlamağınızı tövsiyə edirik.

SİĞORTA ŞƏHADƏTNAMƏSİ

Sığorta şəhadətnaməsi sığorta hadisəsi baş verdiyi halda sığortaçının Sizə və ya faydalanan şəxsə sığorta ödənişi verməyi öhdəsinə götürdüyü bir razılaşmadır.

Qeyd edək ki, sığorta şəhadətnaməsi bağlamaq üçün Sizdən sığortalanma barədə ərizənin doldurulması tələb edilə bilər. Həmin sənədlə Sizdən şəxsi məlumatlarınız (səhhət, fərdi və ya digər) tələb edildiyinə görə həmin sənəd **yalnız** Sizin tərəfinizdən doldurula və imzalana bilər, bu səlahiyyət etibarnamə əsasında başqasına ötürülə bilməz.

Sığorta şəhadətnaməsi aşağıda qeyd olunan üsullarla bağlanıla bilər;

- a) Əl imzası və ya faksimil (imzanın surəti əks olunmuş möhür-şəmp);
- b) Elektron imza;
- c) Şəxsi imzaya bərabər digər vasitələr ilə (klik, videogörüntü və s.).

Qeyd edək ki, sığorta haqqının ödənilməsi Sizin sığorta şəhadətnaməsi üzrə bütün şərtləri qəbul etdiyinizi təsdiq edir.

Sığorta şəhadətnaməsi ilə bərabər sığortaçı tərəfindən Sizə sığorta hadisəsi baş verdiyi halda davranışlarınız barəsində yaddaş vərəqi də təqdim edilir.

Sığorta şəhadətnaməsi bağlanarkən səhhətinizin mövcud vəziyyətini qiymətləndirmək məqsədilə sığorta şəhadətnaməsinin şərtlərindən asılı olaraq öz hesabımıza və ya Sizin hesabınıza müayinə olunmanızı tələb edə bilərik.

Sığorta şəhadətnaməsinə qanunvericiliyə və Qaydalara uyğun əlavə və dəyişikliklər edilə bilər.

SIĞORTA MÜDDƏTİ VƏ SIĞORTA ƏRAZİSİ

Şəhadətnamədə başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta təminatınız sığorta şəhadətnaməsinə bağladığınız gün saat 24:00-da qüvvəyə minir və şəhadətnamənin qüvvədə olduğu sonuncu gün saat 24:00-da qüvvədən düşür.

Sığorta şəhadətnaməsində başqa hal nəzərdə tutulmamışdırsa, sığorta şəhadətnaməsi bütün dünyada qüvvədədir.

SIZDƏN GÖZLƏNTİLƏRİMİZ

Siz sığorta şəhadətnaməsi bağlayan zaman sağlamlıq vəziyyətinizlə əlaqədar özünüze məlum olan bütün hallar barədə bizə tam və düzgün məlumat verməlisiniz.

Nəzərə almalısınız ki, əgər Siz qəsdən sağlamlıq vəziyyətiniz barəsində tam və düzgün məlumat verməmisinizsə, bu halda Sizə sığorta ödənişini verməkdən imtina etmək, eləcə də sığorta şəhadətnaməsinə vaxtından əvvəl xitam vermək hüququmuz vardır.

Əlavə olaraq, Siz bizə faydalanan şəxs barəsində də düzgün məlumat verməlisiniz.

Əgər sığorta hadisəsi baş verərsə, bu halda Siz və/və ya faydalanan şəxs ən gec 30 (otuz) təqvim günü ərzində bizi xəbərdar etməlisiniz.

Qeyd etməliyik ki, sığorta ödənişi verilən zamanı əgər Sizin ödənilməmiş sığorta haqqınız olarsa, bu zaman Sizə ödənilməli olan sığorta ödənişi məbləğindən həmin sığorta haqqı məbləği çıxıla bilər.



XİTAM VƏ MƏLUMATLANDIRMA

Nəzərə almağınız xahiş edilir ki, sığorta müqavilənizə aşağıdakı hallar üzrə vaxtından əvvəl xitam verilə bilər:

1. Sığorta predmeti artıq mövcud olmadıqda, yəni sığortalanan şəxs vəfat etdiyi halda;
2. Biz sizin qarşınızda olan öhdəliklərimizi tam olaraq yerinə yetirdiyimiz halda;
3. Sığorta marağı artıq mövcud olmadığı halda;
4. Sığorta haqqını ödəmədiyiniz halda;
5. Siz və ya biz sığorta şəhadətnaməsinə vaxtından əvvəl xitam verilməsi tələbi ilə çıxış etdiyimiz halda.

Sığorta şəhadətnaməsinə vaxtından əvvəl xitam vermək istəyən tərəf digər tərəfi bu barədə ən azı 30 gün əvvəl, sığorta şəhadətnaməsi 5 ildən çox müddətə bağlanmış olduqda isə 60 gün, 3 aydan az müddətə bağlanmış olduqda isə 5 iş günü əvvəl yazılı məlumatlandırmalıdır.



XİTAMIN NƏTİCƏLƏRİ

Qeyd edək ki, “Həyatın yaşam sığortası” məhsulunu əldə etməklə Siz qanunvericiliklə icazə verilən 2 güzəşt əldə edə bilərsiniz: 1) Vergi güzəştləri və 2) Sosial sığorta güzəştləri. Lakin bu güzəştlərdən yararlanmağınız üçün sığorta şəhadətnaməniz ən azı 3 il qüvvədə olmalıdır.

Əgər sığorta şəhadətnaməsinə vaxtından əvvəl xitam verilərsə, bu zaman vergi və sosial sığorta güzəştlərindən faydalana bilməyəcəksiniz. Belə ki, bu halda qanunvericiliyin tələbinə görə biz Sizin öhdəliyiniz olan, dövlət büdcəsinə ödəməli olduğunuz vergi və sosial sığorta haqlarını ödənilmiş sığorta haqqından tutmaq məcburiyyətindəyik. Tutulmalardan sonra yalnız Sizə məxsus olan vəsaitin Sizə ödənilməsi həyata keçiriləcəkdir.

Habelə, qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq sığorta şəhadətnaməsinə xitam verdiyiniz zaman inzibati xərc tuturuq. İnzibati xərc barədə ətraflı məlumatı isə sığorta şəhadətnaməsinin Qoşma 2-də əldə edə bilərsiniz.



SİĞORTA ÖDƏNİŞİ

Sizə sığorta ödənişi sığorta haqqını vaxtında və düzgün qaydada ödədiyiniz təqdirdə verilir.

Sığorta ödənişi üçün aşağıdakı sənədləri təqdim etməlisiniz:

Ölüm halı üzrə:

1. Faydalanan şəxsin (müəyyən edilmədiyi təqdirdə isə vərəsənin) sığorta tələbinə dair ərizəsi;
2. Faydalanan şəxsin (müəyyən edilmədiyi təqdirdə isə vərəsənin) şəxsiyyətini təsdiq edən sənəd;
3. Vərəsəlik haqqında şəhadətnamə (faydalanan şəxs müəyyən edilməyibsə);
4. Ölüm haqqında şəhadətnamə;
5. Əgər hadisə cinayət tərkiblidirsə, bu barədə yekun məhkəmə aktı;
6. Tibbi sənədlər (epikriz, ambulator kartdan çıxarış, tibbi şəhadətnamə);
7. Bank rekvizitləri;
8. Maliyyə arayışı (əgər kredit xətti olubsa);

Yaşam halı üzrə:

1. Sizin və ya faydalanan şəxsin sığorta tələbinə dair ərizəsi;
2. Sizin və ya faydalanan şəxsin şəxsiyyətini təsdiq edən sənəd;
3. Bank rekvizitləri;
4. Maliyyə arayışı (əgər kredit xətti olubsa)

Sığorta ödənişinin verilməsi üçün tələb edilən sənədlərin ətraflı siyahısı ilə [Qaydaların](#) 13-cü maddəsindən tanış ola bilərsiniz.

Qeyd edək ki, yuxarıda qeyd edilən sənədlərdən hər hansı birini əgər biz özümüz əldə edə biliksə, Sizdən həmin sənədləri təqdim etməyinizi tələb etməyəcəyik. Məsələn, "Maliyyə arayışı"nı banklardan özümüz təmin edə bilirik.

Əlavə olaraq, Siz yaşam halı üzrə sığorta ödənişinin alınması üçün müraciətinizi elektron qaydada Şəxsi Kabinet vasitəsilə də edə bilərsiniz. Şəxsi Kabinetdə “Sığorta ödənişinin alınması bölməsi” sığorta şəhadətnaməsinin müddətinin bitdiyi ayın 10-da aktivləşir. Bu zaman Sizdən sadəcə “Bank hesabı xanası” üzrə məlumatlarınızın daxil edilməsi istənilir. Əgər Kapital Bank və ya PAŞA Bankda hesabınız varsa, hesab məlumatlarınız sistemə avtomatik integrasiya olunur. Əgər ödənişin digər bir bank hesabınıza köçürülməsini istəyirsinizsə, bu halda sistem üzərindən istədiyiniz bank hesabına dair məlumatları əlavə etməyiniz kifayətdir.

Sizə sığorta ödənişi müvafiq sənədlərin bizə təqdim edildiyi tarixdən etibarən 7 iş günü ərzində edilir və ya yazılı imtina bildirişi təqdim edilir.

Faydalanan şəxs ölərsə, sığorta ödənişi həmin faydalanan şəxsin vərəsələrinə verilir. Ödəniş etibarnamə əsasında sığorta olunanın (faydalanan şəxsin) nümayəndəsinə verilə bilər.

Faydalanan şəxs 18 yaşına çatmamışdırsa, ona verilməli olan sığorta ödənişi onun qanuni nümayəndəsinin yazılı razılığı ilə müəyyən edilmiş bankda faydalanan şəxsin adına açılmış hesaba qoyulur.

ÖDƏNİŞDƏN İMTİNA ƏSASLARI

Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

1. Siz Sığortaçıya sığorta hadisəsi ilə əlaqəsi olan məlumatı əldə etmək imkanı yaratmamağınız nəticəsində Sığortaçı sığorta hadisəsini müəyyən etməkdən məhrum olduqda;
2. Hadisənin qanunvericiliyə əsasən Sığorta hadisəsi olmaması;
3. Sığortalının, faydalanan şəxsin, sığorta olunanın qəsdən cinayət törətməsi;
4. Şəhadətnamədə hərbi risklər sığortalanmayıbsa və hadisə hərbi əməliyyatlarla bağlıdırsa;
5. Siz sağlamlıq vəziyyətiniz barəsində bizə qəsdən yanlış məlumat verdiyiniz halda;
6. Sığorta haqqı vaxtında ödənilmədikdə;
7. Təminatə daxil olmayan hadisə baş verdikdə.

Sığorta ödənişinin verilməsindən imtina əsasları ilə daha detallı tanış olmaq üçün [Qaydaların](#) “Ödənişdən imtinanın əsasları” adlı 14-cü maddəsinə nəzər yetirə bilərsiniz.

Əgər Siz sığorta haqqını sizə əlavə olaraq verilmiş möhlət müddəti (15 günədək) bitənə qədər ödəməsəniz və həmin müddət başa çatdıqdan sonra sığorta hadisəniz baş verərsə, bu halda bizim sığorta ödənişindən imtina etmək və şəhadətnaməyə xitam vermək hüququmuz yaranır.

SIĞORTA TARİFLƏRİ VƏ HESABLANMASI

Sığorta tarifləri və onların iqtisadi əsaslandırılması [Qaydaların](#) “Sığorta tarifləri və onların iqtisadi əsaslandırılması” adlı 20-ci maddəsi ilə tənzimlənir.

Bunu bilməyiniz vacibdir

Həyatın yaşam sığortasında dövlət sektoruna yönəlik yeni qaydalar!

2025-ci il yanvarın 1-dən etibarən qanunvericiliyə edilən dəyişiklik nəticəsində, dövlət sektorunda çalışan əməkdaşlar üçün həyatın yaşam sığortası üzrə tətbiq edilən vergi və sosial sığorta güzəştləri ləğv olunacaq.

Bu dəyişiklik kimlərə və hansı hallara aiddir?

Hansı hallarda güzəşt davam edəcək:

1. Əgər müqavilə 2025-ci il yanvarın 1-dək bağlanıbsa və müddəti 3 ildən az deyilsə, həmin müqaviləyə münasibətdə güzəştlər müqavilə bağlandığı tarixdən etibarən 3 il ərzində tətbiq olunmağa davam edəcək. — ta ki həmin müddət bitənə qədər.

Hansı hallarda güzəşt ləğv olunur:

1. Əgər müqavilə 2025-ci il yanvarın 1-dək bağlanıbsa, amma artıq 3 ili tamamlayıbsa, bu halda yalnız 01.01.2025-dək ödənilən sığorta haqlarına güzəşt tətbiq olunur. Bu tarixdən sonra isə güzəşt tətbiq edilmir.
2. Əgər müqavilə 2025-ci il yanvarın 1-dən sonra bağlanıbsa, artıq güzəşt hüququ olmayacaq.

Vacib: Bu dəyişiklik yalnız dövlət sektoru üçün keçərlidir. Özəl sektorda çalışanlar üçün hər hansı dəyişiklik yoxdur.