



“PAŞA Həyat Sığorta” ASC-nin

(<https://www.pasha-life.az> veb saytı üzrə)

MƏXFİLİK SİYASƏTİ

Giriş

“PAŞA Həyat Sığorta” ASC (bundan sonra “PAŞA Həyat Sığorta”, “bizi”, “biz” və ya “bizim” kimi adlandırılacaq) məxfiliyə, məlumatların qorunması üzrə tətbiq oluna bilən tədbirlərə və şəxsi həyatın toxunulmazlığı haqqında qanunlara əməl etmək öhdəliyi götürür.

Bu siyasət nəyi tənzimləyir?

Bu veb saytdan istifadə edərkən və təklif etdiyimiz xidmətlərdən yararlanarkən Sizinlə bağlı əldə olunan fərdi məlumatların hansı formada istifadə olunacağı və necə qorunacağı hazırkı “Məxfilik siyasəti”ndə qeyd edilən qaydada tənzimlənir.

“Məxfilik siyasəti” <https://www.pasha-life.az> veb saytında toplanan məlumatlara aiddir və bu veb sayta öz fərdi məlumatlarınızı daxil etməklə və veb saytdan istifadə etməklə həmin məlumatların “PAŞA Həyat Sığorta” ASC tərəfindən toplanmasına və işlənməsinə icazə vermiş olursunuz. Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin tələblərinə uyğun olaraq, “PAŞA Həyat Sığorta” ASC yalnız sizin tərəfinizdən veb sayta daxil edilmiş fərdi məlumatları toplayır və işləyir. Siz hər hansı fərdi məlumatınızı açıqlamadan www.pasha-life.az veb-saytına daxil ola bilərsiniz.

Anlayışlar.

- *Veb sayt* - <https://www.pasha-life.az>
- *Fərdi məlumatlar* — şəxsin kimliyini birbaşa və ya dolayısı ilə müəyyənləşdirməyə imkan verən istənilən məlumat. Sığorta sirri hesab edilən məlumatlar da fərdi məlumatlar hesab edilir.
- *Fərdi məlumatların toplanılması* — şəxs barəsində fərdi məlumatların qanuna uyğun olaraq əldə edilməsi;
- *Fərdi məlumatların işlənilməsi* - fərdi məlumatlar üzərində aparılan əməliyyatlar (fərdi məlumatların yazılması, sistemləşdirilməsi, təzələnməsi, dəyişdirilməsi, çıxarılması, adsızlaşdırılması, saxlanması, ötürülməsi, məhv edilməsi)

1. Fərdi məlumatları qoruma öhdəliyi.

Konfidensial fərdi məlumatlarınızın məxfiliyinin qorunması bizim üçün vacib amillərdən biri olduğuna görə, bununla bağlı tərəfimizdən lazımi texniki-təşkilati tədbirlər görülmüşdür. Tərəfimizdən toplanılacaq və işlənəcək fərdi məlumatlarınız müvafiq qanunla qorunur. Nəzərinizə çatdırırıq ki, “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 5-ci maddəsinin 2-ci bəndinin tələbinə uyğun olaraq, konfidensial fərdi məlumatlarınız qanunla müəyyən olunmuş hallar və Sizin razılığınız istisna olmaqla üçüncü şəxslərə verilmir.

Əgər siz artıq PAŞA Həyat Sığorta ASC-nin müştərisisinizsə, sığortalı və ya sığorta olunan olaraq sığorta sirri təşkil edən fərdi məlumatlarınızı qorumaq, “Sığorta fəaliyyəti haqqında” Azərbaycan Respublikası qanununa əsasən, PAŞA Həyat Sığorta ASC-nin öhdəliyidir.

2. Məlumat mənbələri.

a. Sizin tərəfinizdən təqdim edilən məlumatlar

Biz Sizin fərdi məlumatlarınızı yalnız sizin xəbəriniz olmaqla və razılığınızla toplamağa çalışırıq, və bu bir qayda olaraq, lakin bunlarla sərhədlənməyərək, xidmətlərdən istifadə etdiyiniz, müştəri sorğuları göndərdiyiniz və yaxud bizim suallarımıza cavab verdiyiniz zaman (məsələn, anketləri doldurduqda və ya sorğularda iştirak etdikdə) baş verir. Bu yolla əldə edilmiş fərdi məlumatlarınız tamamilə azad iradəni təmin etdiyiniz məlumatlardır. Sizdən tələb edilən məlumatların hamısını düzgün və tam olaraq qeyd etməlisiniz. Verdiyiniz məlumatların doğru və tam olmasına görə siz özünüz məsuliyyət daşıyırsınız. Yanlış və/və ya natamam məlumatların daxil edilməsi, tələb etdiyiniz sığorta məhsulunun etibarlılığını, sığorta təşkilatı olaraq bizim və/və ya sığorta vasitəçilərimizin sizə və/və ya sığortalıya qarşı olan məsuliyyətimizə və sığorta ödənişi tələblərinə təsir edə bilər. Belə olan halda PAŞA Həyat Sığorta heç bir məsuliyyət daşımır. Yanlış və/və ya natamam məlumat daxil etməyiniz ucubətindən PAŞA Həyat Sığorta üçün yaranacaq hər cür zərəre görə siz məsuliyyət daşıyırsınız.

b. Digər mənbələrdən əldə edilən məlumatlar

Sığorta xidmətlərinin təşkil edilməsi, yeni sığorta hadisələrinin tənzimlənməsi və araşdırılması məqsədilə sizin müvafiq dövlət orqanları, maliyyə bazarlarına nəzarət orqanı və icbari sığorta bürosunun elektron informasiya daşıyıcılarında yerləşdirilmiş və ötürülməsi qanunvericiliklə qadağan olmayan fərdi məlumatlarınız da toplanıla bilər.

3. Məlumatlar hansı məqsədlə istifadə edilə bilər?

Bizə verilən açıq və konfidensial fərdi məlumatlarınızı aşağıdakılar daxil olmaqla, lakin bunlarla məhdudlaşmayan bir sıra məqsədlər üçün istifadə etməsinə razılıq verirsiniz:

- Sığorta müqaviləsinin tənzimlənməsi üçün (məs. istinad, anderraytinq, sığorta iddialarına baxılması)
- Bazar araşdırması, təhlil analitik məqsədləri və proses, xidmət və məhsulların təkmilləşdirilməsi üçün;
- Tədbirlərimiz, xidmətlərimiz, məhsullarımız və yeniliklərimiz barədə məlumat vermək üçün,
- Fırıldaçılıq, çirkli pulların yuyulması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinin qarşısının alınması və aşkarlanması üçün;
- Hər hansı bir qanuni öhdəliklərə (məsələn, vergi, mühasibat və inzibati öhdəliklər) riayət etmək üçün ;
- sığorta sistemində tənzimləmə və nəzarət funksiyalarının yerinə yetirilməsi ilə bağlı məsələlər üzrə maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının yazılı tələbi əsasında həmin orqana, habelə maliyyə bazarlarına nəzarət orqanının səyyar yoxlama apardığı müddət ərzində müvafiq yoxlayıcılara təqdim etmək üçün.

4. Məlumatları əldə edə bilən subyektlər:

PAŞA Həyat Sığorta olaraq, fərdi məlumatlarınızın yuxarıda göstərilən məqsədlərlə və qanunvericiliyə uyğun olaraq aşağıda qeyd edilən üçüncü tərəflərlə bölüşə bilərik:

- Xidmətin təmin edilməsi məqsədilə fərdi məlumatlarınız PAŞA Həyat Sığorta tərəfindən dövlət orqanları, texniki dəstək göstərən İT şirkətləri, hüquqi və ya digər xidmət göstərən şirkətlər, sığorta agentləri, PAŞA Həyat Sığortanın aidiyyəti şəxsləri, təkrarsığortaçıları və “Sığorta fəaliyyəti haqqında” AR Qanunu ilə adları göstərilən digər şəxslərə ötürülə bilər;
- Hər hansı bir qanuni öhdəliyi yerinə yetirmək, o cümlədən sizə təqdim etdiyimiz məhsul və ya xidmətdən şikayət etdiyiniz təqdirdə müvafiq nəzarətedici orqanlara ötürülə bilər.

5. Digər veb saytlara keçid.

Bu veb sayt vasitəsilə başqa veb saytlara keçidlər təqdim edilə bilər. PAŞA Həyat Sığorta digər veb saytların məzmununa və ya məxfilik siyasətinə görə məsuliyyət daşımır. Başqa veb saytlar fərqli formada öz məlumat toplama və məxfilik siyasətinə sahibdirlər. Buna görə də, bu veb sayt vasitəsilə keçid etdiyiniz digər veb saytların məxfilik siyasətini nəzərdən keçirməyiniz tövsiyə olunur.

6. Digər istifadə şərtləri

PAŞA Həyat Sığorta, istənilən zaman və əvvəlcədən xəbərdar etmədən Məxfilik siyasətinin müddəalarına əlavələr etmək, onları dəyişdirmək və ya çıxarmaq hüququnu özündə saxlayır. Bu cür dəyişikliklər edildikdən sonra siz veb saytdan istifadə etməklə, bu dəyişiklikləri qəbul etmiş olursunuz.

PAŞA Həyat Sığorta, veb saytda əks olunan məlumatların mütləq olaraq yenilənməsinə səy göstərəcək. Lakin, PAŞA Həyat Sığorta, İstifadəçi tərəfindən veb sayta daxil edilən məlumatların doğruluğu və tamlığına dair hər hansı zəmanət vermir.

PAŞA Həyat Sığorta, öz qəsd və ya kobud səhvindən yaranan birbaşa zərərlər istisna olmaqla, Veb saytdan istifadəsi nəticəsində meydana gələ biləcək birbaşa və ya dolaylı zərərə görə heç bir halda məsuliyyət daşımır.

“Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununa əsasən İstifadəçi onun barəsində olan məlumatların toplanılmasına və işlənilməsinə etiraz etmək hüququna malikdir. İstifadəçinin etirazı bizə yazılı surətdə və ya onlayn qaydada təqdim olunmalıdır. İstifadəçilərin etirazının əsaslandırılması tələb olunmur.